

Keine Datenrettung - keine Kosten!

Wenn wir Sie – wider Erwarten – mit unserem Angebot nicht überzeugen oder keine Daten retten können, zahlen Sie lediglich den Rückversand Ihres defekten Datenträgers zum Festpreis von € 10,00 incl. 19%USt. (Paket bis max. 10kg). Verzichten Sie auf die Rücksendung, vernichten wir Ihren Datenträger oder die darauf befindlichen Informationen und Ihnen entstehen keinerlei Kosten.

Preise (Standard-Service*)

Service	Preis in EUR incl 19% USt.	Preis in EUR excl. 19%USt.
Beratungsgespräch, Analyse Ihrer Daten, Auflistung aller lesbaren Daten, verbindlicher Festpreis-Kostenvoranschlag	kostenlos	kostenlos
Datenrettung	Preis in EUR incl 19% USt.	Preis in EUR excl. 19%USt.
Daten in geringem Umfang ab	47,60	40,00
Daten von USB-Stick, CD, DVD ab	59,50	50,00
Daten von Festplatten ab	296,31	249,00
Datenlöschung	Preis in EUR incl 19% USt.	Preis in EUR excl. 19%USt.
Datenlöschung je Festplatte ab	117,81	99,00
Computerhilfe	Preis in EUR incl 19% USt.	Preis in EUR excl. 19%USt.
Festplattenduplizierung ab	117,81	99,00
Löschen des Windows®-Kennworts	59,50	50,00
Software Installation ab	59,50	50,00
Windows-Reparatur	nach Aufwand	nach Aufwand
Wechsel des Betriebssystems	nach Aufwand	nach Aufwand
Umstieg auf neuen Rechner	nach Aufwand	nach Aufwand
Fernwartung	Preis in EUR incl. 19% USt.	Preis in EUR excl. 19%USt.
Mindestauftragsvolumen 30 Minuten	49,98	42,00
Jede weitere angefangene Minute	1,67	1,40
Neue Ersatzmedien	Preis in EUR incl. 19% USt.	Preis in EUR excl. 19%USt.
(entfällt, wenn Sie eigene Ersatzmedien mitliefern)		
Interne, externe Festplatten ab	117,81	99,00
Raid-Systeme ab	236,81	199,00
USB Stick ab	20,22	16,99
Versand innerhalb Deutschlands über DHL	Preis in EUR incl 19% USt	Preis in EUR excl. 19%USt.
Versand als versichertes Paket (EUR 500,- bis max. 10kg)	11,90	10,00
Versand als versichertes Paket (mehr als EUR 500,-/10kg)	nach Absprache	nach Absprache
EXPRESS Versand	nach Absprache	nach Absprache

Standard-Service*	In der Regel bekommen Sie das Ergebnis der Analyse und Datenrettung 3-6 Arbeitstage nach Eingang des Mediums. Die Bearbeitung beginnt spätestens 2 Arbeitstage nach Annahme des Angebots.
Express-Service	In der Regel bekommen Sie das Ergebnis der Analyse und Datenrettung bei Dateneingang innerhalb von 24 Stunden nach Eingang des Mediums. Die anschließende Datenrettung erfolgt unmittelbar nach Eingang des bestätigten Auftrags. Für den Express-Service berechnen wir 50% Aufschlag auf die Preise für den Standard-Service.

WICHTIG! Allgemein gilt für jegliche Form der Datenrettung, -reparatur und Datenwiederherstellung:

Ihre Dateien werden von uns mit aller Sorgfalt wiederhergestellt, jedoch kann es je nach Schädigung des defekten Datenträgers vorkommen, dass ein Teil der zurück gewonnenen Dateien nicht 100% integer ist. Wir haben aber bisher so gut wie alle für unsere Kunden wichtigen Daten erfolgreich wiederherstellen können. Wenn Ihnen jemand eine 100 %ige Datenwiederherstellung von einem defekten Datenmedium aus verspricht, sollten bei Ihnen die Alarmglocken läuten - ein solches Versprechen kann nicht seriös sein.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei einigen der hier aufgeführten Serviceleistungen und Hardwarelieferungen nur eine Mindestpreisangabe machen können. Wir müssen jeden Auftrag separat kalkulieren, denn je nach Schädigung des Datenträgers und individuellen Wiederherstellungswünschen der Kunden kann der Kosten- und Zeitaufwand sehr unterschiedlich sein.

Normalerweise bekommen Sie von uns Festpreisangebote. Sollte dies ausnahmsweise nicht möglich sein, teilen wir Ihnen dies unmissverständlich mit. In diesen Fällen berechnen wir Ihre Kosten nach der Zeit, die wir für Sie einsetzen müssen. Kosten variieren, weil Computer, Probleme und Kunden variieren. Wir geben Ihnen immer vor Auftragserteilung eine realistische Einschätzung des notwendigen Zeitaufwands.

Sie brauchen keine Sorge zu haben, dass die Kosten explodieren, weil wir Sie vorab in unserem Angebot informieren, welche Zeit wir voraussichtlich für Ihren Auftrag benötigen. Außerdem geben wir Ihnen, wenn gewünscht, gern Zwischenberichte über den Fortgang der Arbeit. Sie kontrollieren in jedem Fall die Kosten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Lizenzvereinbarung der novoPLAN Software GmbH mit den ergänzenden Bestimmungen bei IT-Service, §§1-26 laut Impressum <http://www.diskretion.de>.

(c)copyright 1987 - 2011 novoPLAN Software GmbH Hardtstraße 21, D-59602 Rütten, tel: 02952/8080, fax: 02952/3236 e-mail: Info@novoPLAN.de internet: <http://www.novoPLAN.de>